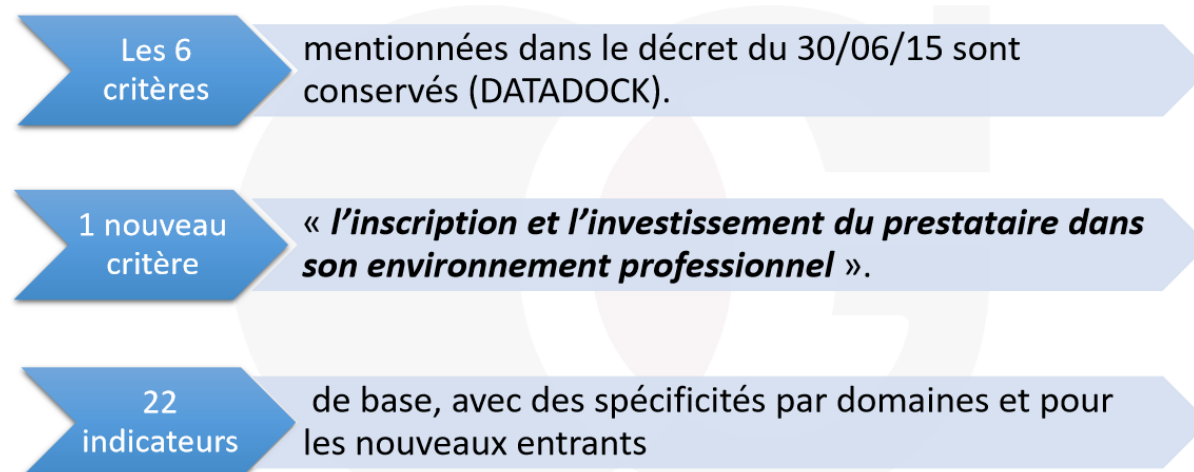


GROUPE GARF PARIS HORIZON - Réunion du 23 janvier 2020

Ce jeudi 23 janvier matin, le groupe GARF Paris Horizon s'est réuni dans les locaux d'une de ses adhérentes LA MAISON BLEUE pour traiter du sujet : LA CERTIFICATION QUALITE QUALIOP1
Présentation des certificateurs et des critères avec l'intervention d'Emilie LE COZ de GLOBAL CERTIFICATION. Merci à Sandrine BASLE, membre du Groupe, qui a permis cette mise en relation.

Les critères et les indicateurs sont les suivants :



Pour tout savoir sur le référentiel, il faut se référer au site <https://travail-emploi.gouv.fr/demarches-ressources-documentaires/documentation-et-publications-officielles/guides/guide-referentiel-national-qualite> et être attentif aux mises à jour.

Le cycle de certification dure 3 ans. Il comporte :

- 1 audit initial en année N
- 1 audit de surveillance en année N+2 intervenant entre le 14^{ème} et le 22^{ème} mois qui suit la date de décision
- 1 audit de renouvellement en année N+3 intervenant impérativement avant la date d'échéance du certificat

Les durées des audits sont fonction du nombre de jour et de site, des frais de certification et des frais de déplacement.

Type d'audit	CA N-1	Durée de base	OF	CBC	VAE	CFA
Initial / Renouvellement	CA < 150000€	1,0j	+0,0j	+0,0j	+0,0j	+0,5j
	CA >= 150000 et < 750 000€	1,0j	+0,5j	+0,5j	+0,5j	+0,5j
	CA >= 750 000€	1,5j	+0,5j	+0,5j	+0,5j	+1,0j
Suivi	CA < 750000€	0,5j	+0,0j	+0,0j	+0,0j	+0,5j
	CA >= 750 000€	1,0j	+0,5j	+0,5j	+0,5j	+0,5j

Pour se préparer à l'audit, GLOBAL CERTIFICATION conseille :

- Identifier et comprendre les exigences
- Désigner un pilote
- Identifier le périmètre
- Communiquer en interne
- Réaliser un état des lieux
- S'évaluer

Attention, il risque d'y avoir un embouteillage sur la fin de l'année du fait que les OF n'ont pas tous assez anticipé cette échéance. GLOBAL CERTIFICATION conseille donc de prendre contact avec un ou plusieurs certificateurs en faisant une demande de devis le plus rapidement possible puis de convenir avec le certificateur retenu d'une date d'audit laissant le cas échéant du temps pour traiter les non conformités et mener les actions complémentaires correctives.

Liste des 21 certificateurs à ce jour :

1. AB Certification
2. Afnor Certification
3. Apave Certification
4. BCS Certification
5. Bureau de Certification international France
6. Bureau Veritas Certification
7. Certifopac
8. CertUp Maïeutika
9. Dauge Fideliance
10. Global Certification
11. I.CErT
12. ICPF & PSI
13. ISQ
14. Label Qualité Système
15. LRQA France SAS
16. Proneo Certification
17. Qualianor Certification
18. Qualibat
19. Qualitia Certification
20. SGS ICS
21. Socotec Certification

Pour information, un FAQ est en cours de constitution. Il devrait paraître prochainement.